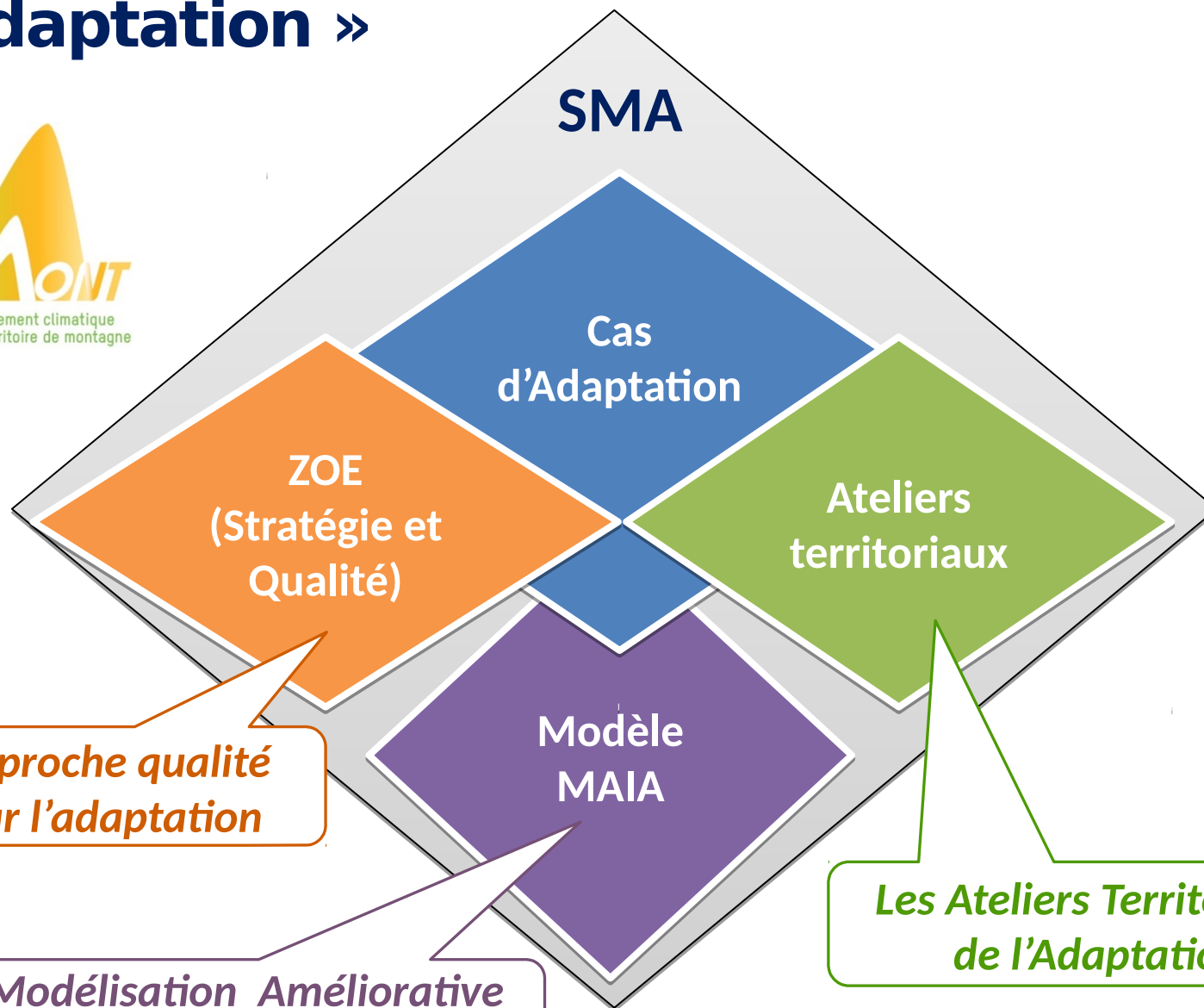


# Un « Système de Management de l'Adaptation »

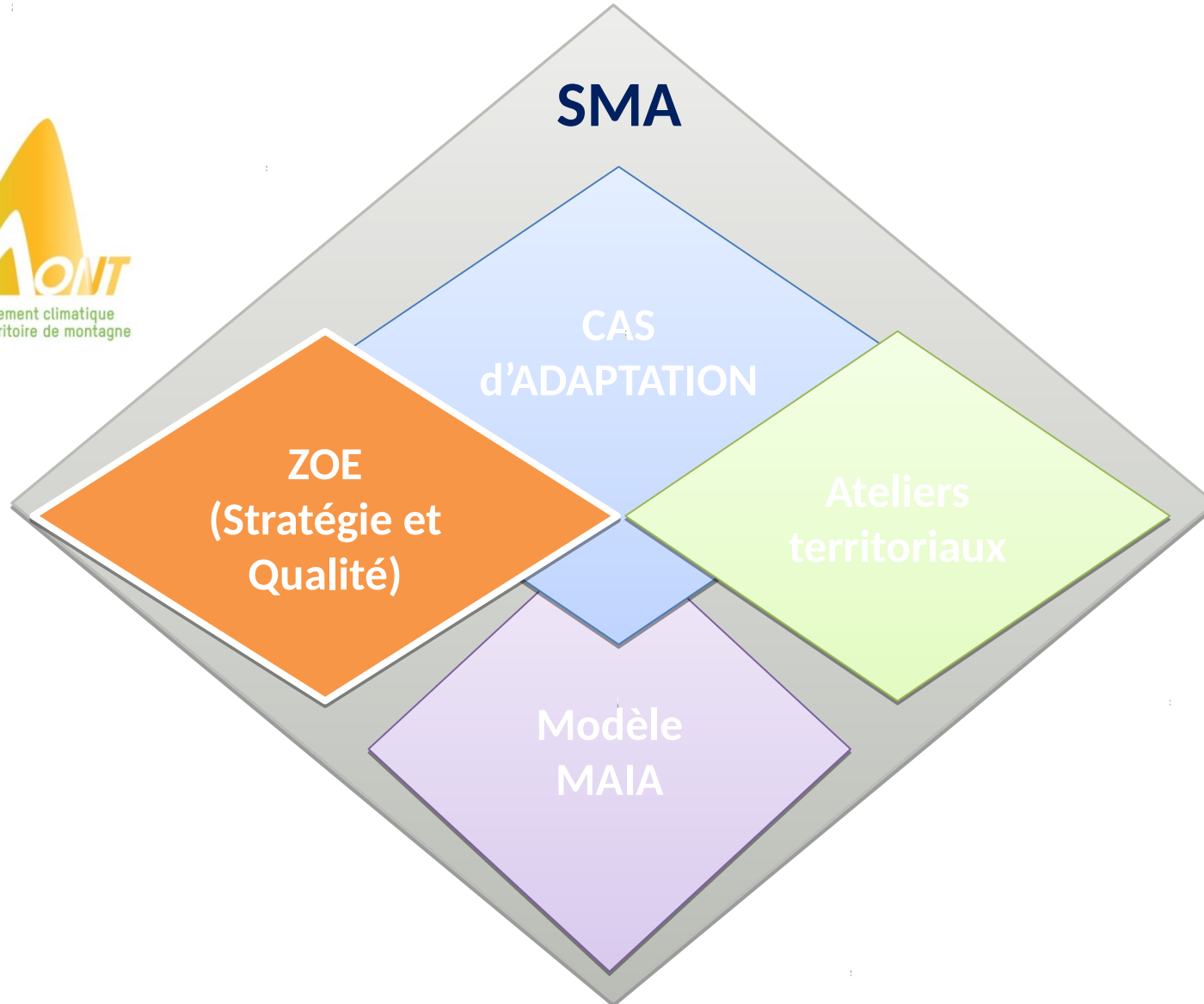


*L'approche qualité pour l'adaptation*

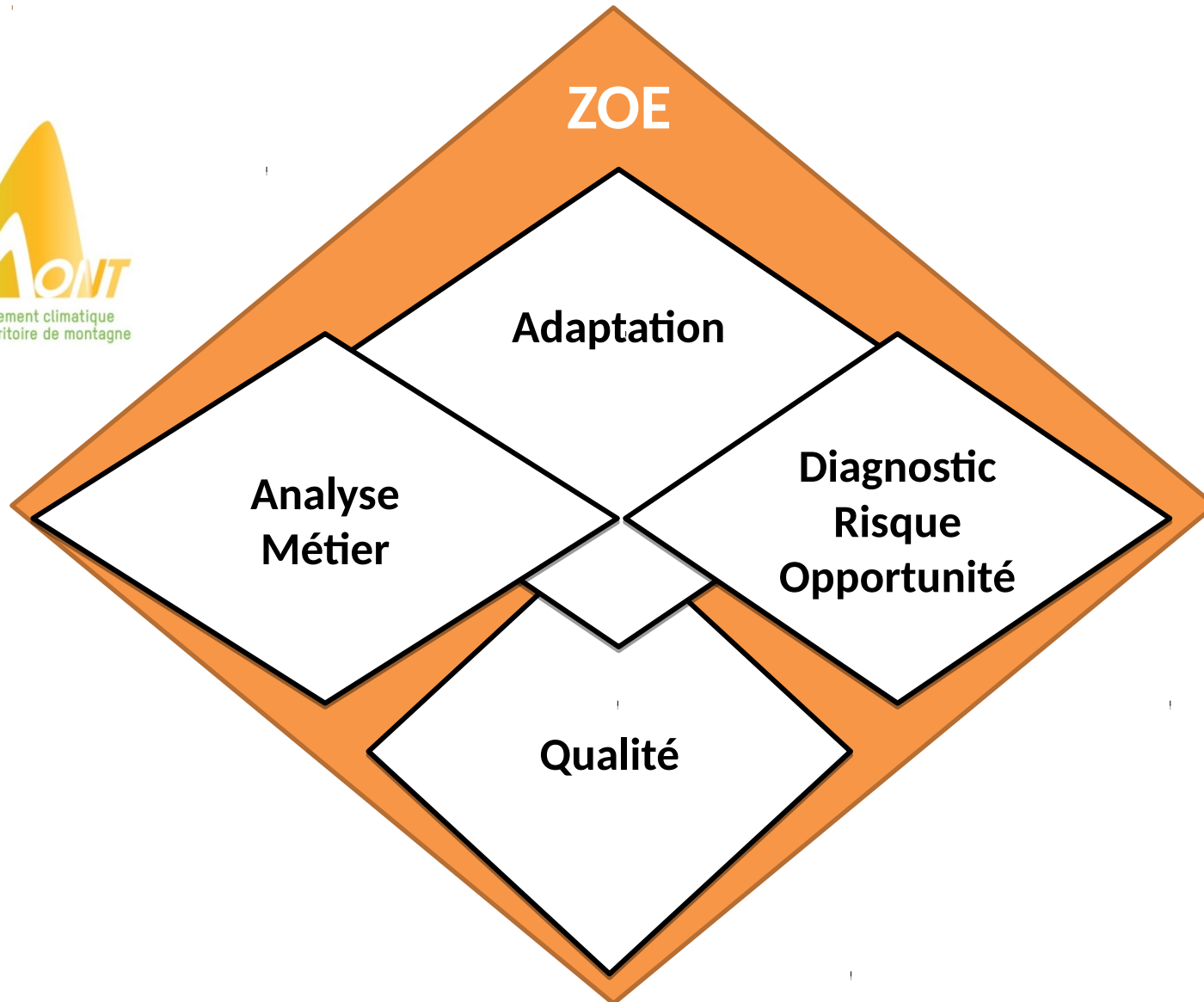
*Une Modélisation Améliorative et Intégrée de l'Adaptation*

*Les Ateliers Territoriaux de l'Adaptation*

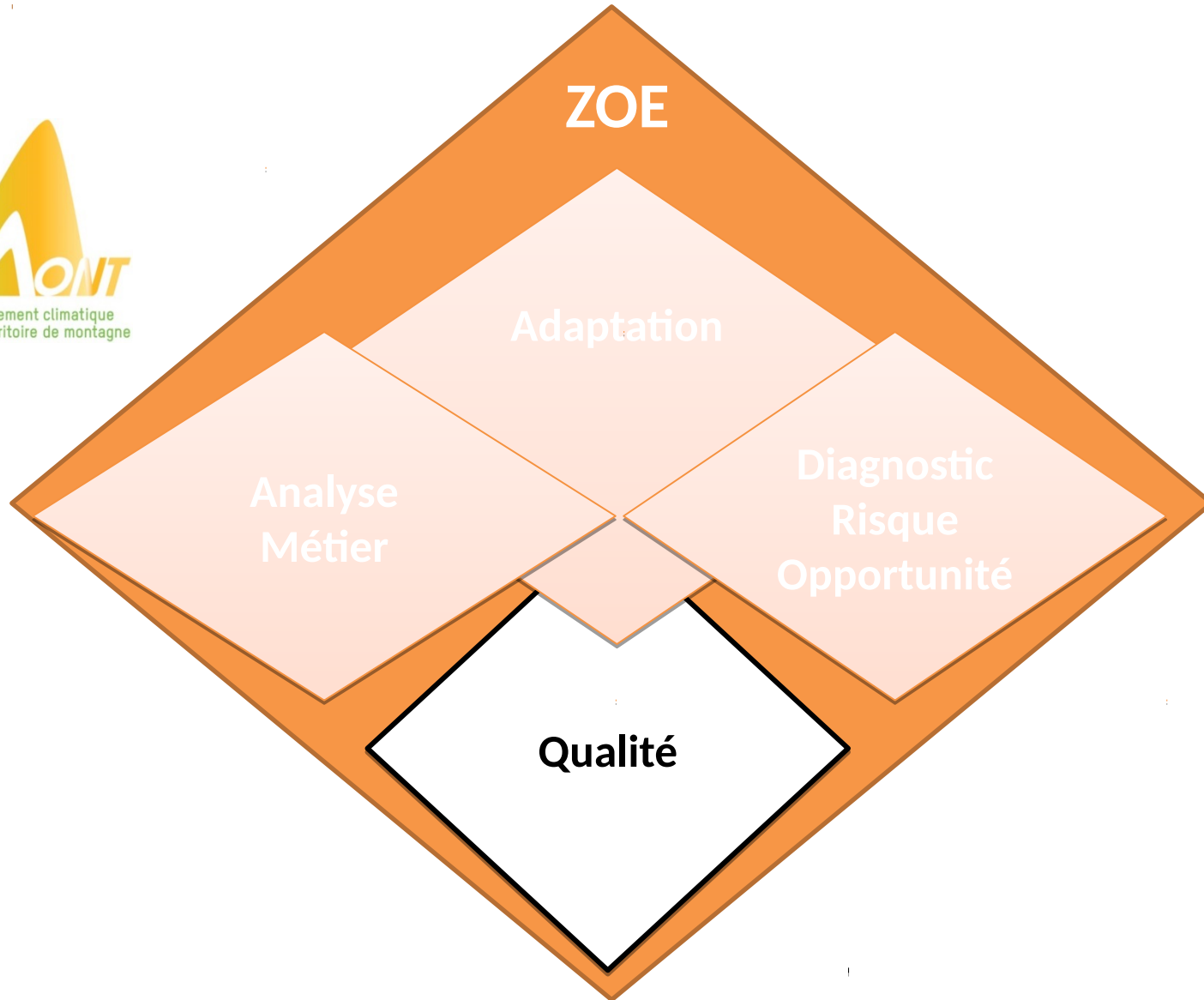
# L'approche Qualité pour l'Adaptation



# ZOE, la Zone de mise en Oeuvre

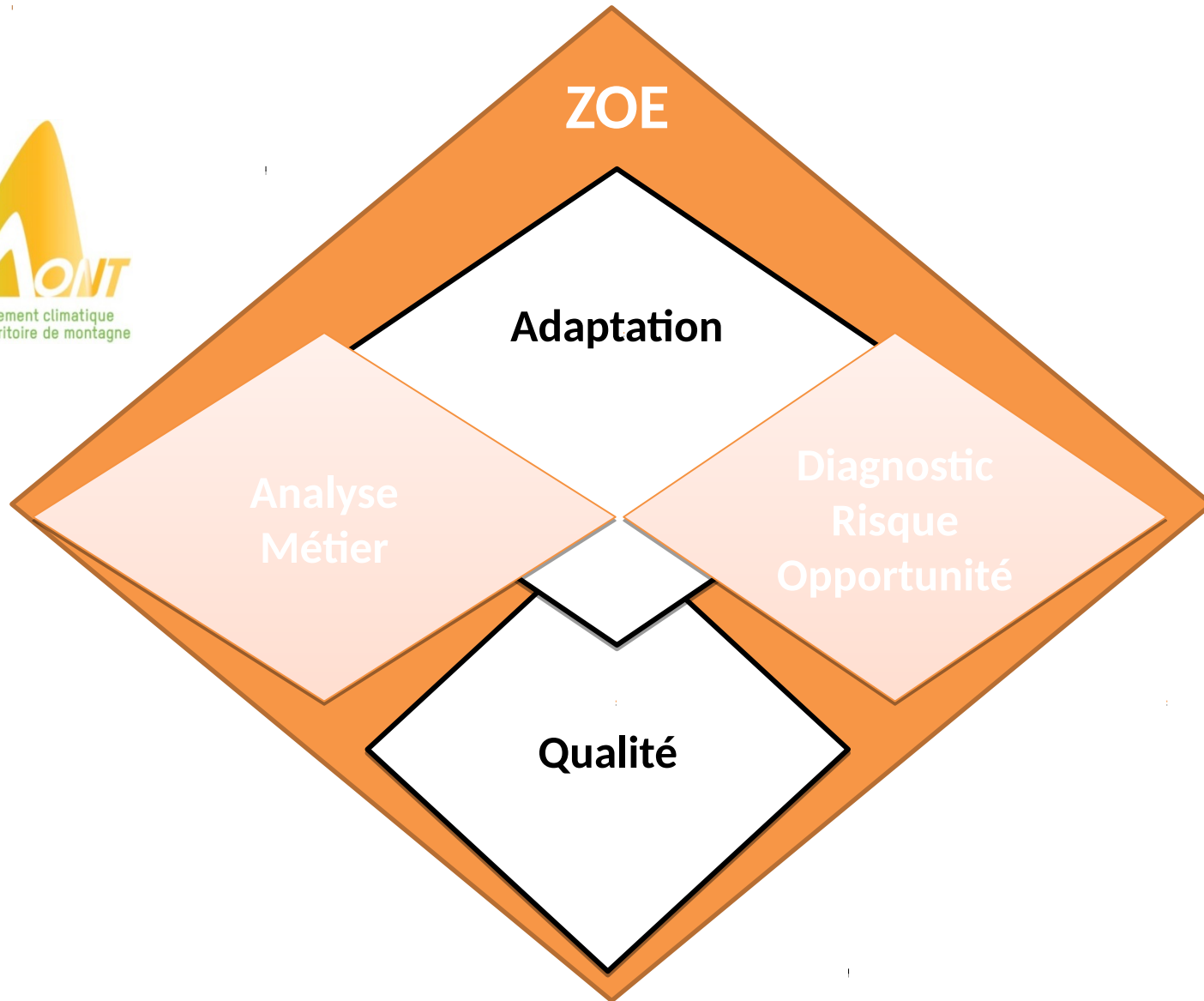


# L'approche Qualité



# Selon la norme NF-ISO 9001:2015

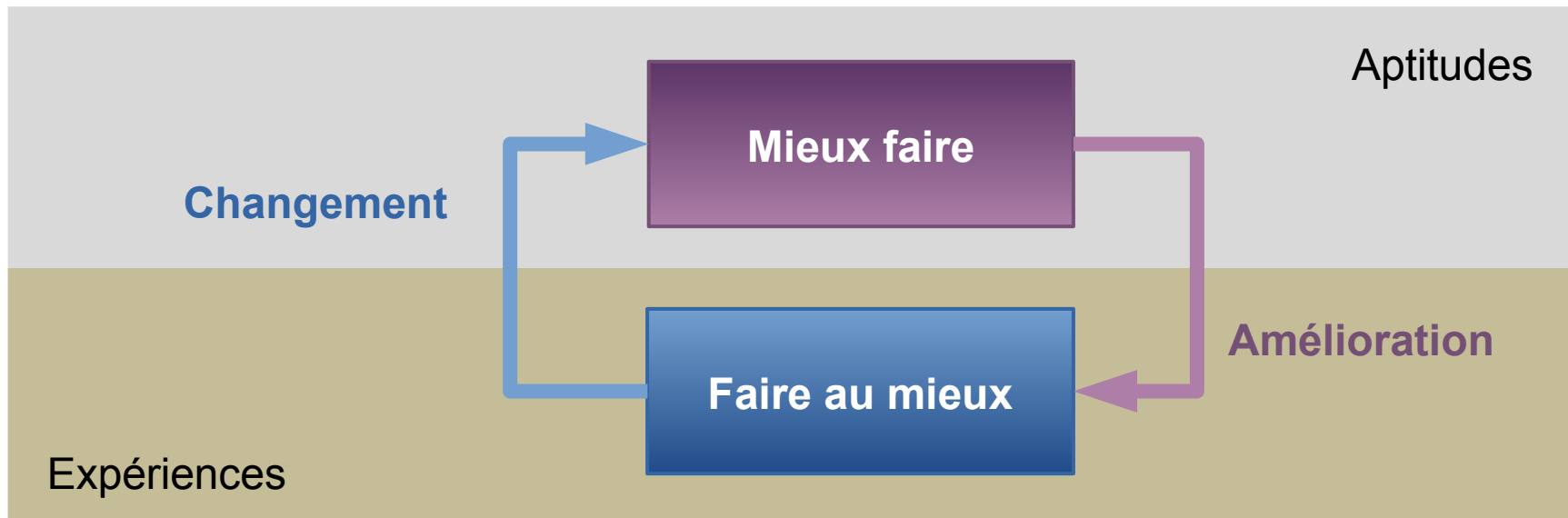
- La **Qualité** est l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques d'un objet ou d'un service à satisfaire des exigences spécifiées.
- Le **Management de la qualité** est l'ensemble des activités coordonnées permettant d'orienter et de contrôler un organisme en matière de qualité.
- L'**Assurance de la qualité** est la partie du management de la qualité visant à donner confiance en ce que les exigences pour la qualité seront satisfaites.
- **C'est une démarche systémique, opérationnelle, améliorative, maîtrisée et continue, garante de la valeur.**



# La relation Qualité-Adaptation

Lorsqu'on simplifie à l'extrême on peut dire que :

« **S'adapter c'est faire au mieux, s'améliorer c'est mieux faire** »



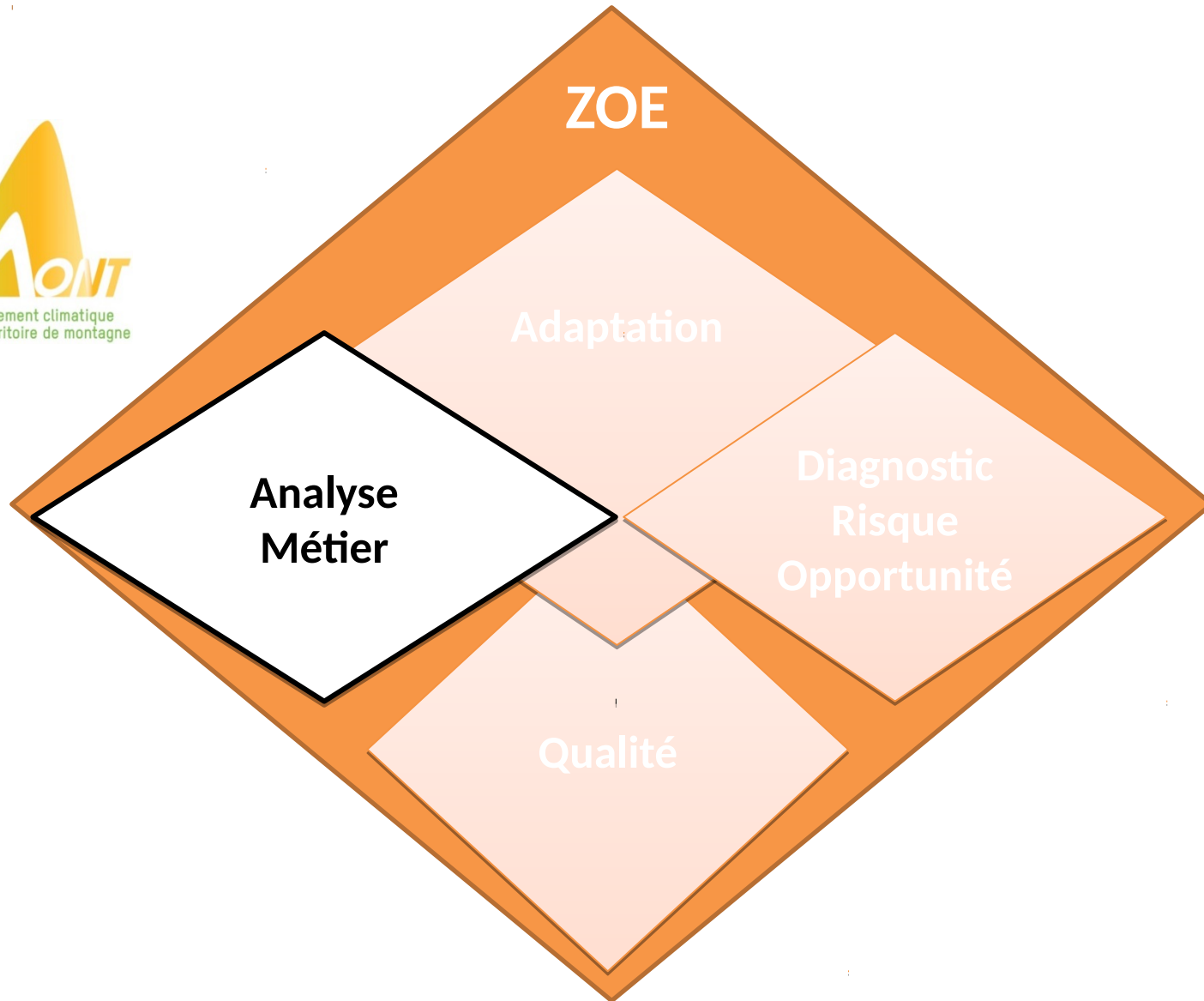
L'interaction entre Qualité et Adaptation fait apparaître un échange entre aptitudes et des expériences. La synergie entre ces deux savoirs sur une même thématique permet de déterminer une **compétence**.

# L'intégration de la Qualité dans l'Adaptation

Si l'on transpose cette notion de compétence aux définitions de l'ISO, on peut envisager que la Qualité-Adaptation ou Adaptation :

- Est la **compétence** d'une entité à apporter une **solution** à un **changement**.
- Le management de l'adaptation ou **SMA** est l'organisation permettant d'**accompagner** une entité en matière d'**adaptation**.
- La zone de mise en œuvre de l'adaptation ou **ZOE** est la composante du SMA visant à **s'assurer** que les **réponses** pour l'adaptation seront **appropriées et qualifiées**.



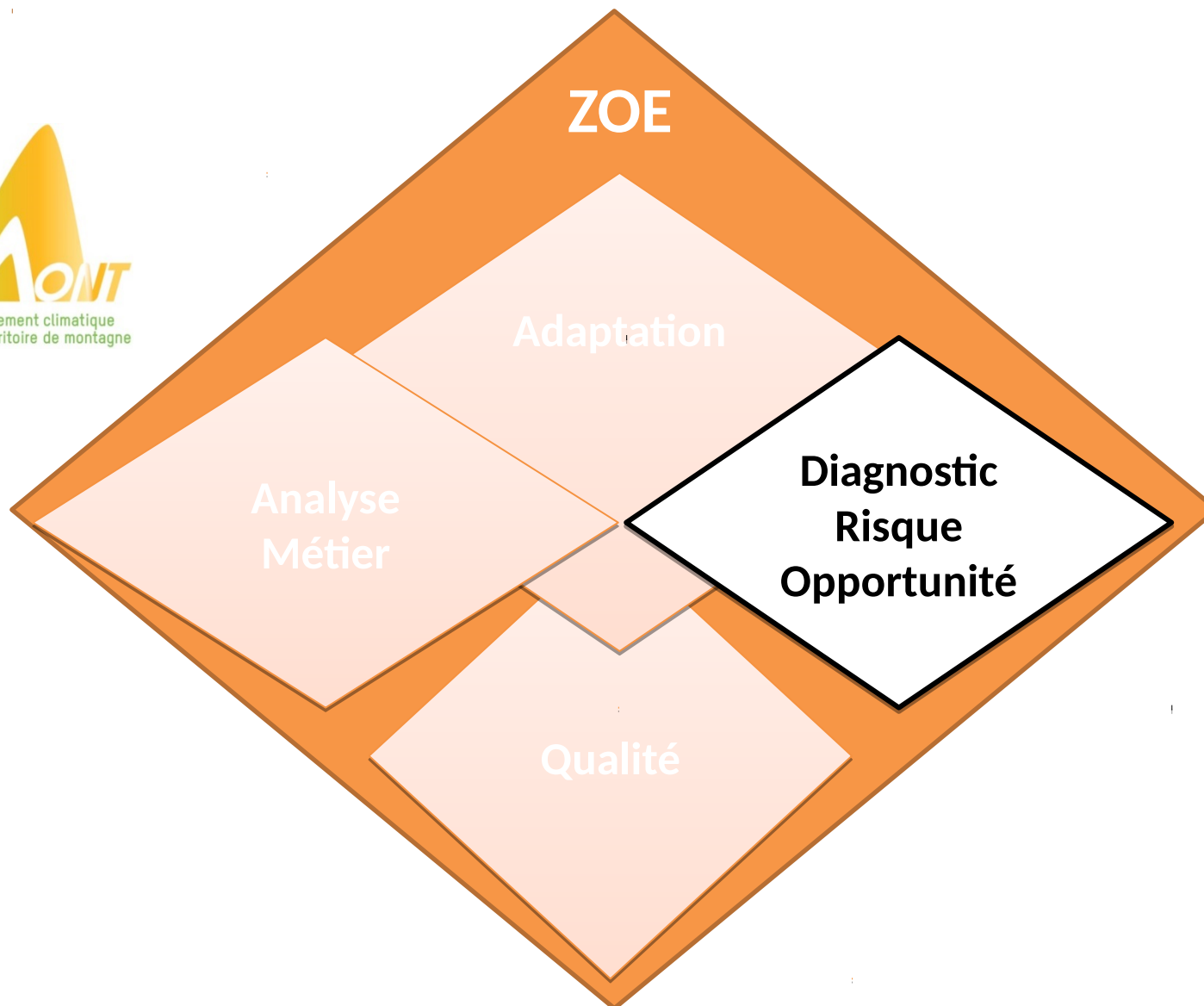


# La qualification du besoin d'Adaptation par l'analyse métier

Les méthodes et outils de l'analyse métier sont utilisés dans les chantiers de transformations, et sont de plus en plus mobilisés pour définir les orientations d'adaptation face à un changement.

L'analyse métier dans AdaMont repose sur 6 notions clés :

- Définition de l'**enjeu**
- Analyse du **contexte**
- Identification des **parties intéressées**
- Recueil des **exigences**
- Détermination de la **valeur**
- Établissement d'un **objectif**



# L'alignement stratégique par le diagnostic risques et opportunités

L'analyse de risques et opportunités utilise le SWOT, outil stratégique de diagnostic interne et externe d'une entité, qui inventorie les facteurs favorables et défavorables dans l'atteinte d'un enjeu.

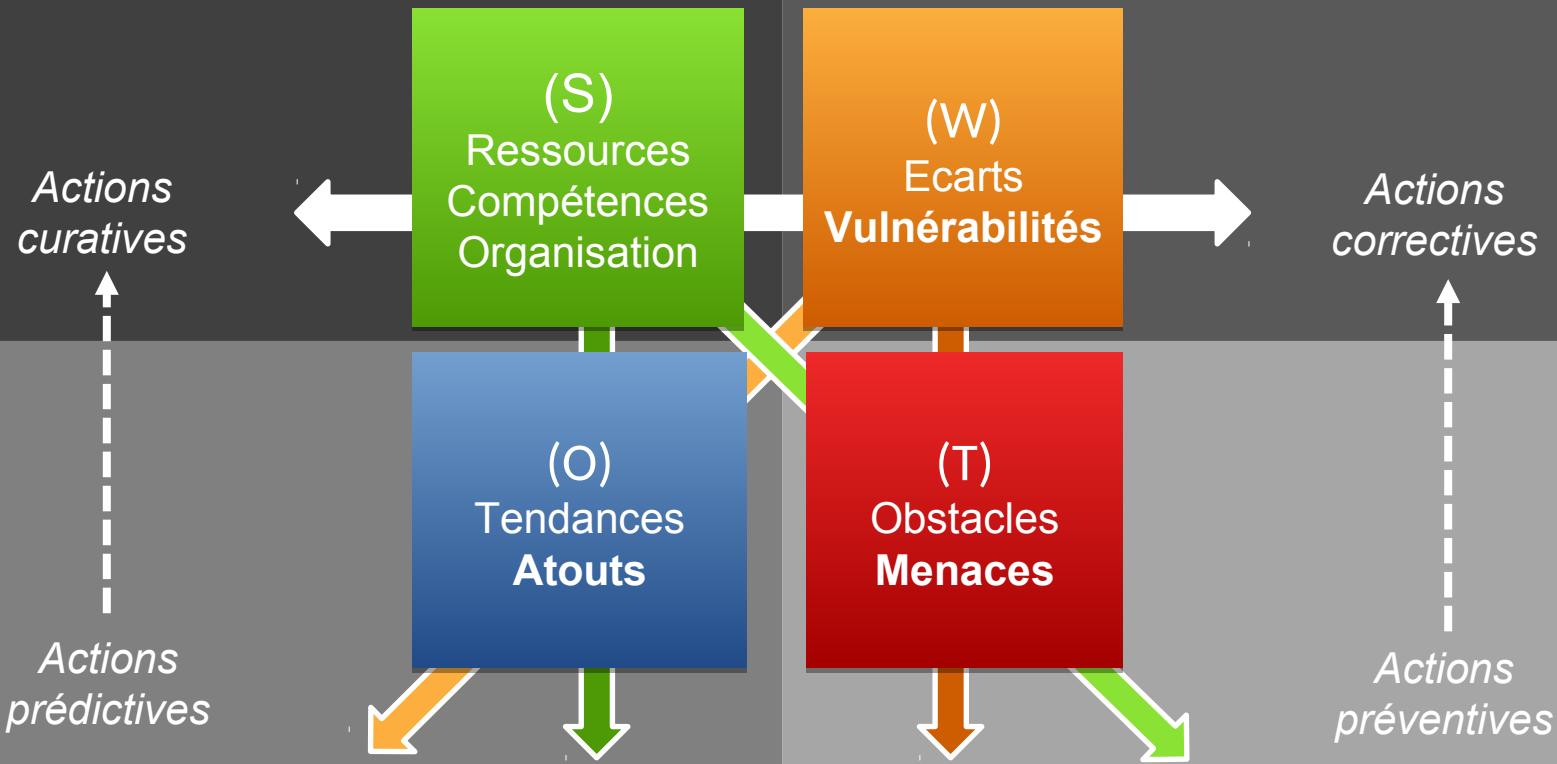
Les éléments du SWOT sont interdépendants entre eux ce qui, par l'approche qualité, détermine des axes d'amélioration possibles.

Les améliorations peuvent être catégorisées selon qu'elles sont liées aux forces de l'entité ou à ses faiblesses. Nous parlerons ici d'améliorations actives et d'améliorations passives.

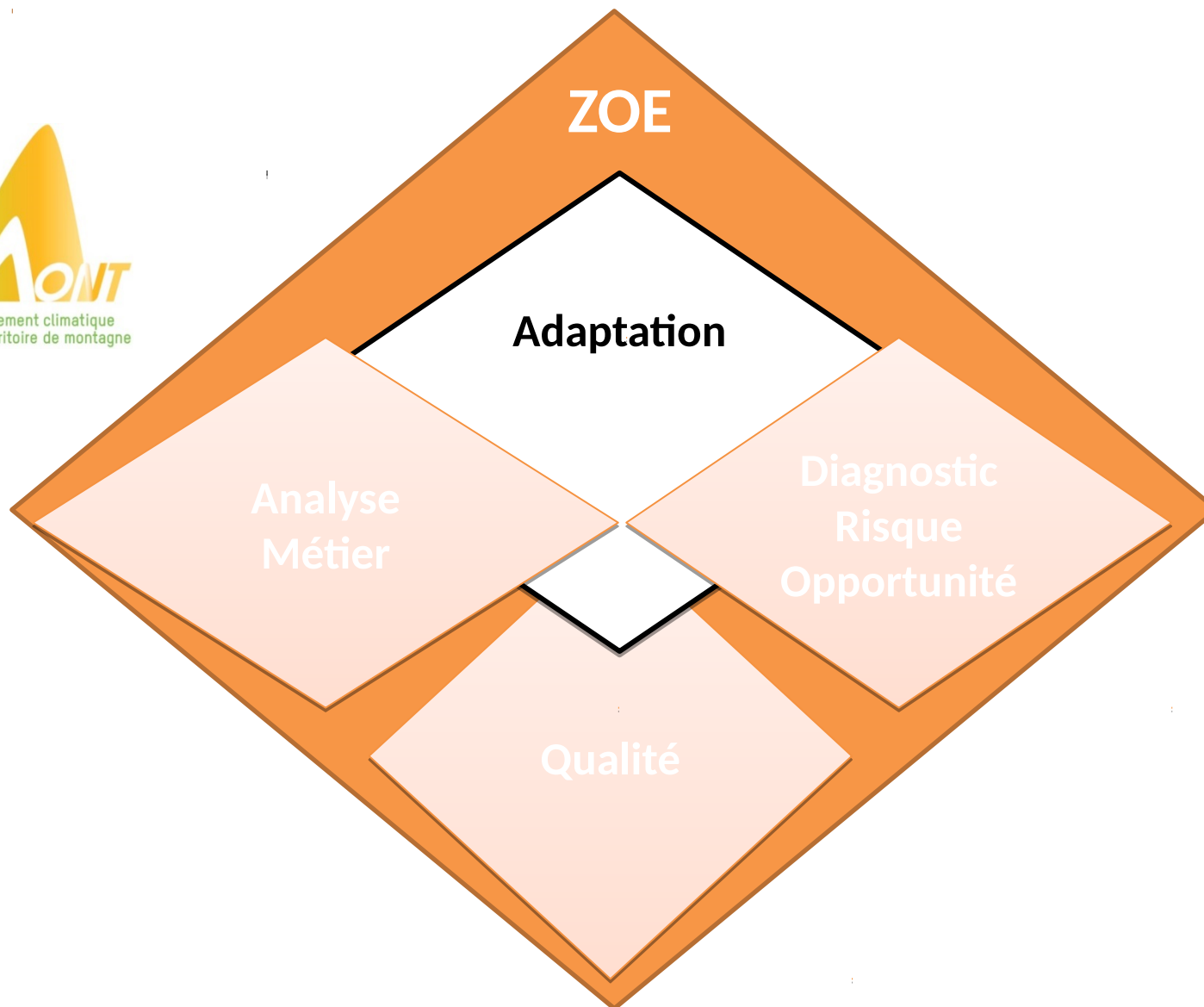
Le postulat d'AdaMont réside dans la combinaison d'améliorations actives et passives, afin de s'aligner sur la synergie aptitudes-expériences qui caractérise la compétence qualité-adaptation.

De ces différentes combinaisons, nous obtenons les 6 **stratégies d'adaptation** d'AdaMont.

# Les stratégies d'Adaptation

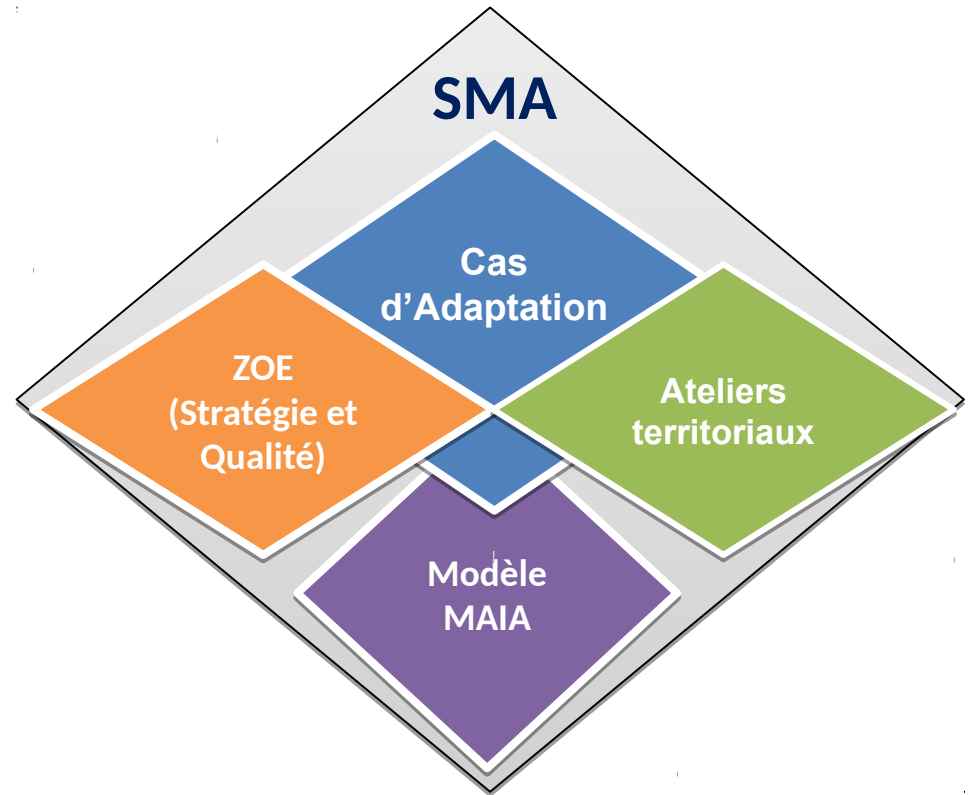


Impacts curatifs	Prédiction	Développement	Prévention	Contournement	Impacts correctifs
3	Innovation				
			Restructuration		3
2		Développement durable			2
2			< Mutation >		1
1		< Prévision >			2
1		< Transition >			1

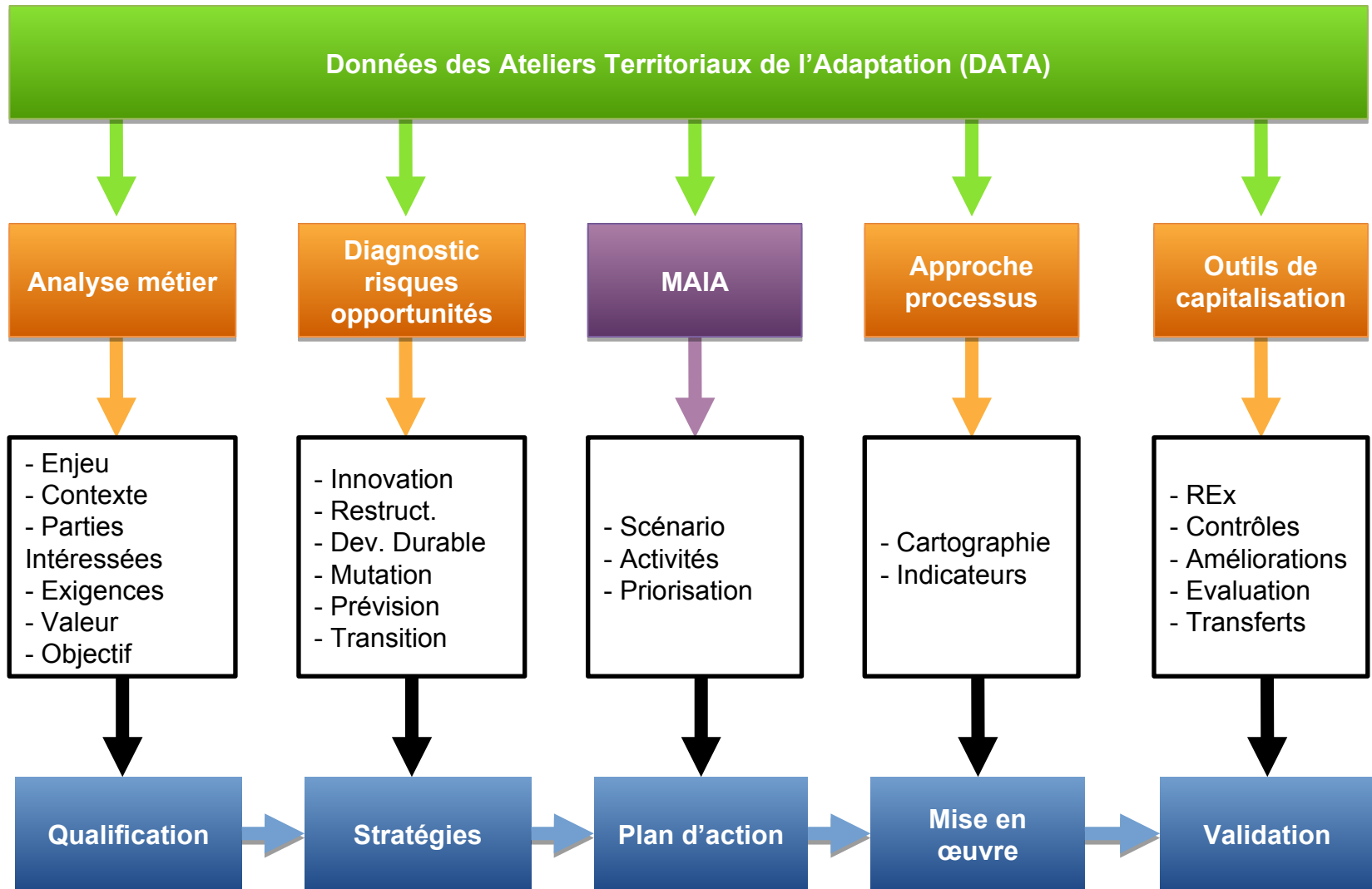


# La réponse opérationnelle par le cas d'adaptation

Plutôt que de modéliser au préalable tout le territoire et d'en extraire les données nécessaires, le projet AdaMont a fait le choix de construire et modéliser le territoire au fur et à mesure des expressions de besoins d'adaptation, c'est la raison d'être du cas d'adaptation support de la démarche dans le SMA.



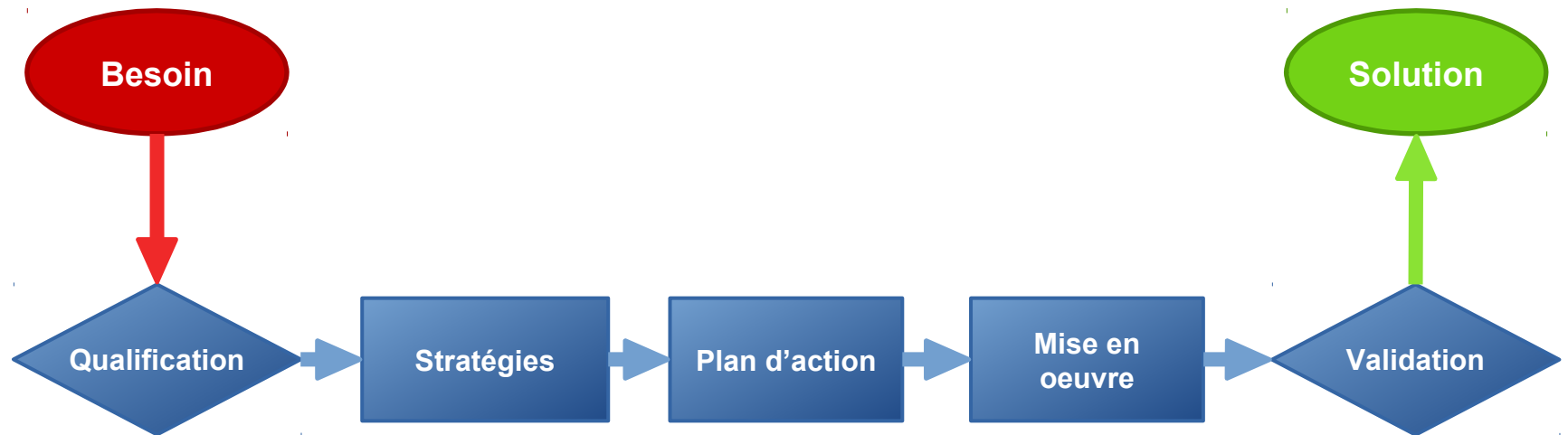
# Le cas d'Adaptation architecte de la démarche d'Adaptation



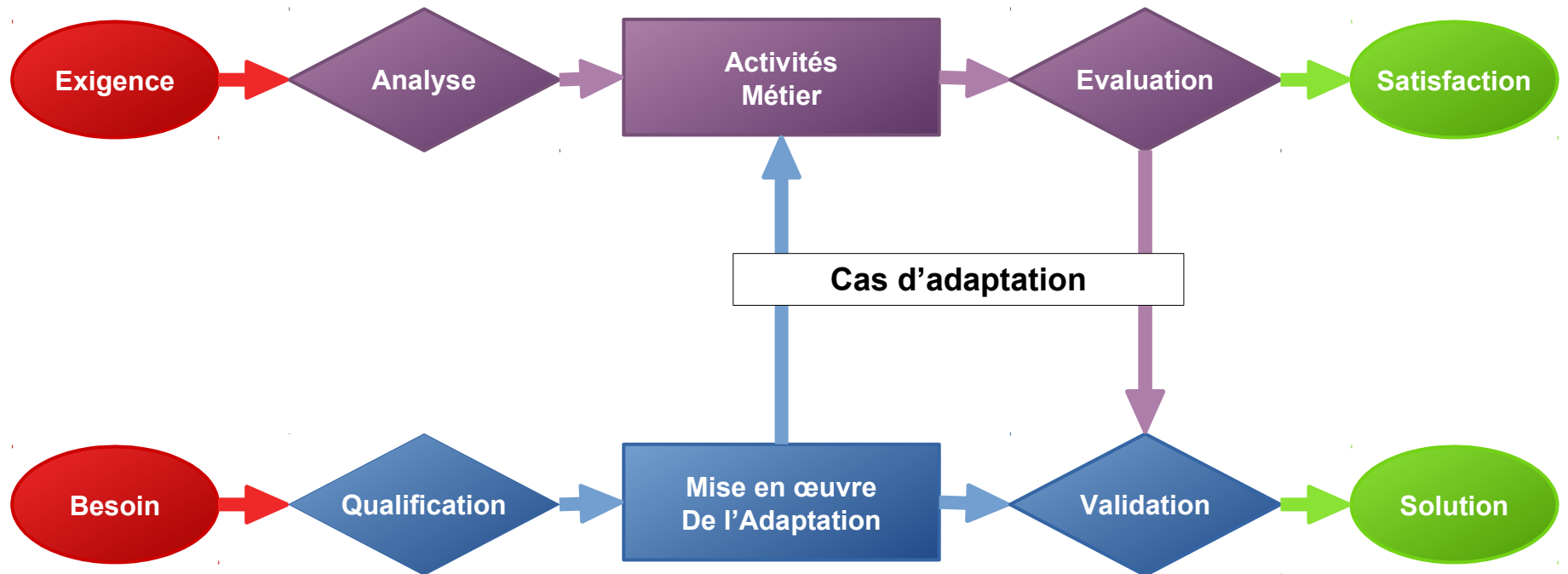


# Le processus d'Adaptation

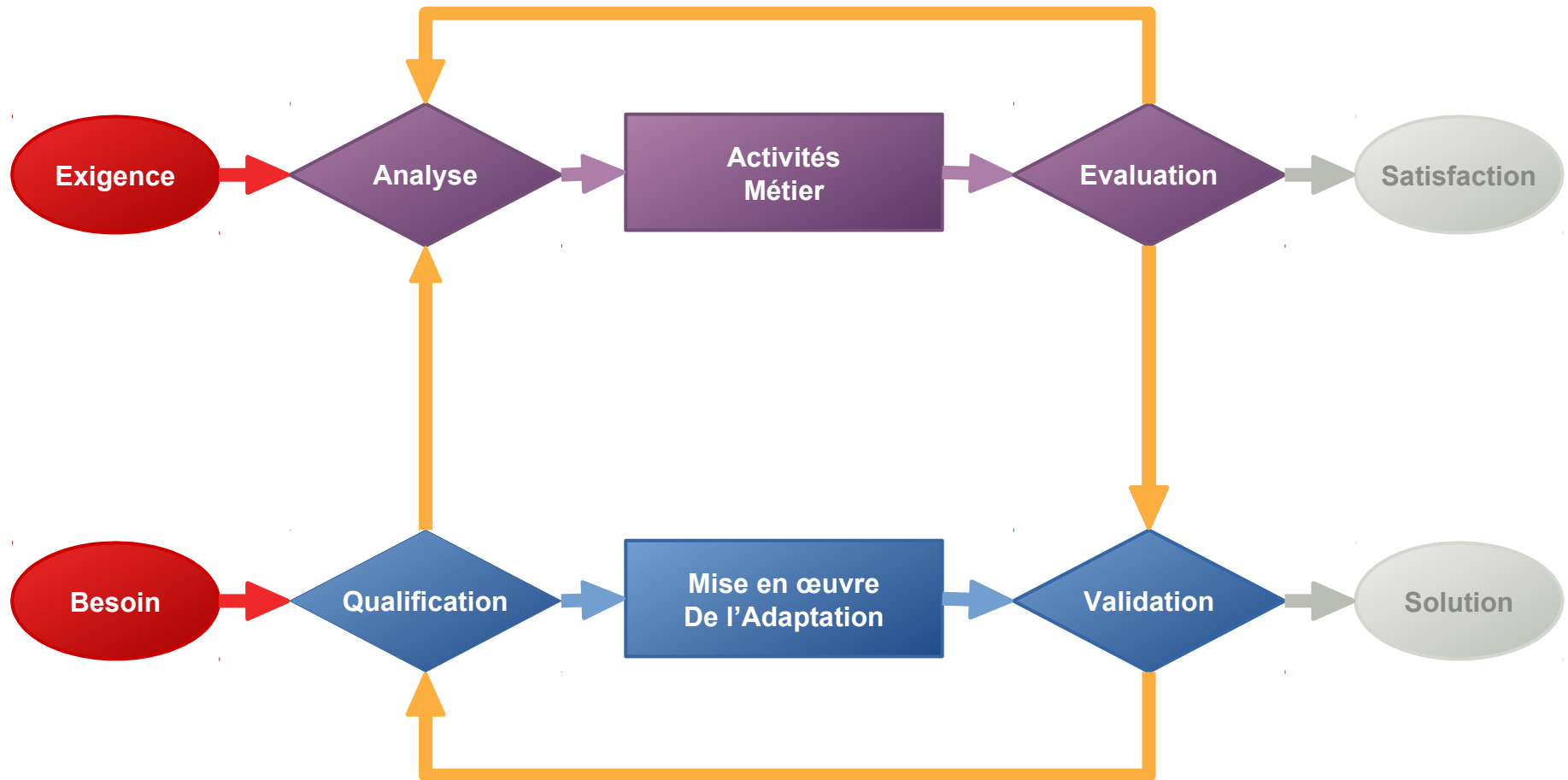
... y compris pour le plus grand enjeu auquel correspond le cas d'adaptation global et unique du territoire qui est de s'adapter face au changement climatique et qui est le **processus générique d'adaptation du territoire**



# La mise en œuvre du processus d'Adaptation par les activités métiers...



# ...et leurs axes d'amélioration.





**Merci de votre attention**